

## FIRO-B

Las evaluaciones son procesos de identificación de aptitudes, capacidades, talentos y/o comportamientos de individuos, utilizando técnicas e instrumentos diversificados.

Estas herramientas tienen como objetivo promover la consciencia del individuo o de la Organización.

La herramienta FIRO-B es una herramienta que muestra cómo nos conducimos en relación a nuestras necesidades personales y sociales

### ORIGEN

En los 50 la marina de los EE.UU ya tenía capacidad para construir submarinos con capacidad para estar hasta 7 meses sin pisar tierra. Entonces se realizaron e inventaron sistemas para seleccionar a los marines adecuados para que durante esos 7 meses no existieran conflictos y se generara un equipo de alto rendimiento.

El FIRO-B da respuesta a las siguientes preguntas:

Como mis necesidades hacia los demás afecta al equipo o entorno?

Como impacto en los demás debido a mis necesidades interpersonales?

El FIRO-B ayuda a entender tu comportamiento visible y ayuda a entender el comportamiento visible de tus colaboradores y esto ayuda a minimizar los conflictos.

Ayuda también a cómo los otros me perciben en relación a sus necesidades

A diferencia de otra herramienta que es el MBTI que mide comportamientos (es decir subyace que es una herramienta permanente en el tiempo) el FIRO-B mide NECESIDADES, PUNTUADAS DEL 1 (BAJA) A 10 (ALTA). En este sentido, las necesidades van cambiando al largo de nuestra vida o según las situaciones y por tanto el FIRO-B realiza mediciones que pueden ir cambiando.

El FIRO-B tiene dos premisas:

1. Somos seres sociales.
2. Somos seres con necesidades.

Todas las personas en relación a estas dos premisas generamos un **comportamiento determinado**. Es decir, el comportamiento es consecuencia de esas necesidades. Las necesidades no son visibles pero si el comportamiento vinculado a esa necesidad.

### **BENEFICIOS DEL FIRO-B**

1. Entender el comportamiento del otro.
2. Mejora la capacidad de ayudar al otro.
3. Tener claro **qué soy** y como me comporto
4. Ayuda a crecer en nuevas habilidades
5. Ayuda en mejora de toma de decisiones
6. Mejora en gestionar el conflicto.

### **LAS 3 NECESIDADES DEL FIRO-B**

Actualmente el FIRO-B mide 3 necesidades analizadas desde 2 dimensiones.

NECESIDAD	DIMENSION	
	EXPRESADA	DESEADA
INCLUSION	ALTA-BAJA	ALTA-BAJA
CONTROL	ALTA-BAJA	ALTA-BAJA
AFECTO	ALTA-BAJA	ALTA-BAJA

La dimensión EXPRESADA significa en qué grado necesito de esa necesidad de mí hacia los demás. Es la que quiero mostrar a los demás

La dimensión DESADA significa en qué grado necesito de esa necesidad de los demás hacia mi persona. Es la que quiero que me demuestren los otros hacia mí.

Estás dos dimensiones a la vez se pueden parametrizar en

1. Frecuencia. Cada cuanto aparecen esas dimensiones
2. Selectividad: En que situaciones/entornos/ con que personas se muestran esas necesidades.

### **NECESIDAD INCLUSION.**

En qué grado **me relaciono** con el grupo

### **NECESIDAD CONTROL.**

Grado en tomar **poder o influencia** o decisiones y asumir responsabilidad

**NECESIDAD AFECTO.**

Grado de cercanía, calidez de los demás y mía.

NECESIDAD	DIMENSION	
	EXPRESADA	DESEADA
<b>INCLUSION</b>	<p><b>Mi persona hacia los demás.</b>                      En qué grado me gusta involucrarme, relacionarme con el equipo.  <u>Comportamientos vinculados:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Hablar con otras personas</li> <li>Interesarse por los otros</li> <li>Hacer partícipe a los otros</li> <li>Reconocer los logros de los demás</li> <li>Incorporar las ideas de los demás</li> <li>Ofrecer información a los demás</li> </ol>	<p>En qué <b>grado necesito que me necesiten.</b>  <b>Necesito que las personas hagan conmigo.</b>  <u>Comportamientos vinculados:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Frecuencia zonas por donde hay mucha gente</li> <li>Ir donde hay personas</li> <li>Decorar el trabajo con objetos familiares</li> <li>intentar obtener reconocimiento.</li> </ol>

Ejemplo de comportamiento de persona con **INCLUSIÓN EXPRESADA ALTA Y INCLUSION DESADA BAJA:**

Es una persona que siempre ira a buscar una persona para ir a desayunar, a tomar un café. Irá a buscar a alguien para que le acompañe a un viaje de negocios. Le gustará buscar participación. NO OBSTANTE, al tener una INCLUSION DESEADA BAJA, (como no necesito que me necesiten) se verá agobiado cada vez que un compañero le pida ayuda, le busquen para hacer un trabajo en equipo, una reunión....

NECESIDAD	DIMENSION	
	EXPRESADA	DESEADA
<b>CONTROL</b>	<p>Mi necesidad para asumir las riendas, ejercer influencia sobre las personas o la situación.                      Son personas que <i>“dime donde tengo que ir pero yo buscaré el camino”</i>  <u>Comportamientos vinculados:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Asumir cargos de responsabilidad</li> <li>Avanzar una idea en el grupo.</li> </ol>	<p>En qué grado necesito tener un rumbo claro, fijado, en qué grado necesito directrices por parte de los compañeros.                      Son personas que <i>“dime el destino pero también paradas, recorridos, etapas”</i>  <u>Comportamientos vinculados:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Solicitar ayuda</li> <li>Solicitar instrucciones</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Adoptar una actitud competitiva</li> <li>4. Dirigir una conversación.</li> <li>5. Influir</li> <li>6. Establecer estructuras, procedimientos.</li> </ol>	<p>precisas</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Pedir permiso</li> <li>4. Solicitar feedback continuamente</li> </ol>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

NECESIDAD	DIMENSION	
	EXPRESADA	DESEADA
<b>AFECTO</b>	<p>En qué grado soy afectivo, cálido cariñoso con los demás</p> <p><u>Comportamientos vinculados:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escuchar con atención a los demás.</li> <li>2. Utilizar lenguaje corporal agradable.</li> <li>3. Compartir sentimientos</li> <li>4. Dar a los demás mucho más de lo que piden</li> <li>5. Agradar a los demás.</li> </ol>	<p>En qué grado necesito que los demás me traten de forma cálida, cariñosa, afectivamente conmigo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Necesidad que los compañeros me expliquen sus cosas personales.</li> <li>2. Necesidad de que exista un buen clima en el grupo.</li> </ol>

El FIRO-B es una herramienta de autodesarrollo para tener presentes que necesidades tengo y como las cubro con un comportamiento.

Nótese que una misma necesidad puede generar comportamientos diferentes en personas diferentes.