

Evitando la rumorología

Triple filtro Socrático

En nuestro desempeño para mejorar la comunicación en las organizaciones nos preguntan cómo evitar la **rumorología**.

Para ello utilizamos el **Triple Filtro Socrático**. Consiste en tres simples preguntas a realizar para evitar malentendidos y para verificar al 100% la fuente de información. Así evitamos las tan temidas expresiones como...

“Me han dicho...”

“Se dice que...”

“Se cuenta que...”

“Alguien ha comunicado...”

El primer filtro es el de la **Verdad**.

¿Estás absolutamente seguro que lo que me estás diciendo es verdad?

Si no estás absolutamente seguro entonces no me lo digas.

El segundo filtro es el de la **bondad**

¿Eso qué vas a contarme es algo bueno para la organización o para mí?

Luego pues, pretendes decirme algo malo que además no sabes si estás realmente seguro.

El tercer filtro es el de la **utilidad**

¿Eso que me vas a decir va a ser útil para mí o para la organización?

Luego pues pretendes explicarme una cosa que no va ser útil ni para mí ni para la organización además que no es bueno y para acabar no estás realmente seguro de la veracidad, ¿Por qué querría tener conocimiento sobre ello?

