

Actividades	Asunto	Fórmulas de cálculo
RR.HH. De la empresa	Ingresos por <b>Capital Humano</b>	Ingresos ÷ <b>ETCs (equivalente tiempo completo)</b>
	<b>Retorno Sobre la Inversión</b> del Capital Humano	$(\text{Ingresos} - (\text{gastos} - \text{coste total de RRHH})) \div \text{coste total de RRHH}$
	Valor añadido del Capital Humano	$(\text{Ingresos} - (\text{gastos} - \text{coste total de RRHH})) \div \text{ETCs}$
	Coste del Capital Humano	Coste medio de nóminas, absentismo, rotación, gastos inesperados...
		Costes de RRHH ÷ <b>ETCs</b>
		<b>Nómina</b> de sueldos ÷ ventas
		Costes de RRHH ÷ costes totales
		Costes de RRHH ÷ ingresos totales
	Valor Añadido Económico o Valor Económico Agregado de los RRHH	Valor Añadido Económico EVA = (Retorno sobre el capital - coste del Capital) x (Capital invertido)
		Valor Económico Agregado de los RRHH HEVA = EVA ÷ <b>ETCs</b>
Valor Añadido Humano del mercado	Ratio del valor de mercado al valor de la empresa ÷ <b>ETCs</b>	
Ejecutivos	ETCs ejecutivos y técnicos ÷ <b>ETCs</b> totales	
Mano de Obra Directa – MOD	ETCs de Mano de Obra Directa ÷ <b>ETCs</b> totales	
Contratación	Coste	Coste contratación total del periodo ÷ Nº de nuevos contratados en el periodo
		Presupuesto ÷ coste real
	Nº de contratación	Nº de nuevos puestos contratados
		Nº de sustituciones
	Selección	Nº de nuevos contratados ÷ Nº total de candidatos
	Tiempo necesario para contratar	Tiempo entre la recepción de la petición de contratación y la contratación
	Promoción interna	Nº de promoción interna ÷ Nº total de puestos contratados
Calidad	Nº de contratados presentes después de un año ÷ Nº total de contratados en el periodo	

Formación	Coste	Coste de formación ÷ Nómina de sueldos
		Coste de formación ÷ Nº total de empleados
		presupuesto ÷ Real coste
		% del presupuesto para la formación
	RSI de formación	<b>Retorno Sobre la Inversión</b> de formación
	Participación	Nº medio de horas de formación por empleado
		Horas de formación por función, puesto, edad, ...
		Nº de empleados formados ÷ Nº total de empleados
		% de empleados formados
	Programa de formación	Nº de clases propuestas
		Nº de clases implantadas
	Certificados de formación	Nº de empleados participando a programas de MBA
		% de empleados que han adquirido la competencia después de la formación
		Nº de empleados inscritos a la formación ÷ Nº total de empleados
Nomina	<b>Nómina</b> media	<b>Nómina</b> de sueldos anual ÷ <b>ETCs</b> medio anual
	Crecimiento de la <b>nómina</b>	% anual de crecimiento de la empresa y media del sector de actividad
	Crecimiento de la <b>nómina</b> por empleado	<b>Nómina</b> media por empleado del año y del año pasado
	Índice de poder de compra	Índice de los salarios ÷ índice de los precios
	Hierarquía de las nominas	Nomina media de la categoría de nómina más alta ÷ nomina media de la categoría de nómina más baja
	Retraso en el pago de la <b>nómina</b> de sueldos	Nº de pagos con retraso de <b>nómina</b> a los empleados ÷ total pagado a los empleados
	Errores de pago como % de la <b>nómina</b> de sueldos total	Valor de errores de pago ÷ <b>nómina</b> de sueldos total
	Pago manual de la nómina de sueldos	Nómina de sueldos pagada manualmente ÷ <b>nómina</b> de sueldos total
	Promoción	Nº de promociones anual ÷ Nº total de empleados

Ambiente laboral	Rotación de Personal	$\text{N}^\circ \text{ de separaciones anual} \div \text{N}^\circ \text{ total de empleados}$
		Coste de la rotación de personal
	Dimisión	$\text{N}^\circ \text{ total de dimisión anual} \div \text{N}^\circ \text{ total de separación anual}$
	Estabilidad	$\text{N}^\circ \text{ de empleados presentes después de x meses} \div \text{N}^\circ \text{ de contrataciones realizadas hace x meses}$
		Edad media de los empleados
		Pirámide de población
	Ambiente	Porcentaje de empleados en los 20% más alto del estudio de satisfacción
		Porcentaje de empleados en los 20% más alto del estudio de cultura e ambiente
		Porcentaje de empleados comprometidos con la visión corporativa y que quieren quedarse por lo menos 3 años mas
	Tiempo de trabajo y absentismo / ausentismo	Horas extras
Absentismo / ausentismo		$\text{N}^\circ \text{ de horas de absentismo} \div \text{N}^\circ \text{ total de horas trabajadas en el periodo}$
		Tiempo total perdido por retraso en el trabajo
Gravedad		$\text{Tiempo de ausencia total} \div \text{N}^\circ \text{ total de empleados}$
		$\text{Tiempo de ausencia total} \div \text{N}^\circ \text{ total de ausencias}$
		$\text{N}^\circ \text{ total de ausencias} \div \text{N}^\circ \text{ total de empleados}$
		$\text{N}^\circ \text{ de empleados ausentes} \div \text{N}^\circ \text{ total de empleados}$
Conflictos	Frecuencia	Nº de huelgas
	Extensión	Nº de participantes a la huelga
		$\text{N}^\circ \text{ de participantes a la huelga} \div \text{N}^\circ \text{ total de empleados en el periodo}$
	Intensidad	Nº de horas o días de trabajo perdidos
		$\text{N}^\circ \text{ de horas o días de trabajo perdidos} \div \text{N}^\circ \text{ de participantes a la huelga}$

Seguridad e higiene	Accidentalidad laboral	Evolución del Nº de accidentes de trabajo
		Índice de accidentes total, leve, grave y fatal
		Índice de frecuencia con incapacidad permanente: Nº de accidentes con incapacidad permanente ÷ Nº de horas de trabajo x 1000000
		Índice de gravedad: jornadas perdidas ÷ jornadas trabajadas x 1000
		Nº de no conformidades de seguridad
		Nº de no conformidades de seguridad resueltas
		Porcentaje de acciones correctivas realizadas a tiempo
		Nº de accidentes fatales x 100,000 horas trabajadas
		Nº de accidentes menores no inhabilitadores : Nº de accidentes menores x 100,000 horas trabajadas
		Tiempo perdido (in horas) debido a accidentes menores
	Tiempo perdido (in horas) debido a accidentes (incluyendo accidentes fatales)	
	Mutua	Coste de mutua por empleado
Formación	Porcentaje de empleados que participan a la formación Seguridad e Higiene	
	Nº total de horas de formación Seguridad e Higiene	
	Retorno sobre la formación y el desarrollo = crecimiento de la productividad y del conocimiento ÷ costes de formación	
Coste	Costes de la prevención Seguridad e Higiene	
Productos	Nº de impactos en seguridad e higiene de los productos / servicios evaluados / Nº total de productos almacenados	
Subcontratación	Coste	Nómina de los empleados ÷ coste de los trabajadores externos
		Costes fijos de RRHH ÷ coste total de RRHH